

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスみらいの風 保護者等数(児童数) 19世帯(20名) 回収数 14世帯 割合 74%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	見学をしたのが昔なので忘れてた。Zoomや見学したいが出来るか。	見学等の内見機会について、お便りを通じて保護者の方にご案内していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	9	0	回答なし1 あまりちゃんと見たことがないため 室内に入る機会がないのでわからない	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	こちらの言わんとすることを簡潔にまとめて頂き、且つ向上する計画となっていると思います。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	長期休暇にさまざまな活動を組み入れてもらえて、とても良かったです。 長期休みの工夫は特に子供も楽しみにしているようです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	0	回答なし1 子供ではなく地域の成年と畑仕事(りんご畑など)や、様々な交流が出来たらコミュニケーションスキルが向上するのでは期待している。 子供本人が児童センターにも行きたいとのことで併用して利用しています。 今はコロナなどのためか、活動していないように思うので。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	日々の連絡帳でのやりとりや、帰宅時の報告でいたい共有できているかな、と思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	回答なし1 5類になったのでイベントや交流会があるとありがたいです (特性について情報交換したい) 父母の会があるといい 他のお母さんとの関わりがある といい 参加したことがありません 今はコロナなどのためか活動していないように思うので個人的には時間をとるのが難しいので無くてもいいと思います Zoomを使った研修会などは参加してみたいです	他機関開催の父母会について情報提供を行いました。今後も、自施設開催の検討を継続するほか、他機関開催の同会についても、引き続き情報提供を行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	今まで通りで満足しています。先生方の業務負担がないかストレスがかかってないか逆に心配です 子供同士のいさかいがあれば報告をいただいていますし、適切な解決方法がとられていると思います。子供が何か私に訴えてくるのであれば、そちらも相談させてもらっています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	月の会報、楽しみにしています。職員さんの研修など実施されている様子も確認できて、安心できます。 おたよりもペーパーレスにしたいだけだと助かります。	次年度からのペーパーレス化を検討し、保護者のご意向を確認していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	回答なし1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	回答なし1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	「楽しい」や「嬉しい」を言いたくないみたいです。「いやだ」を言って来ないので、楽しみにしているのだと思います。いつも楽しく通わせていただいております。丁寧に対応していただきありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	いつもありがとうございます。いろいろな活動ができて、満足度は高いようです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。